

GUIDE DE GARANTIE

AUTOCARAVANES DE CLASSE B



0549930 Date de rév.: 01/11/2023

Le concessionnaire doit passer en revue ce guide avec les acheteurs, puis retourner le formulaire d'enregistrement de garantie Thor Motor Coach à Thor Motor Coach dans les 15 jours de la livraison du véhicule.



Made to fit.



Thor Motor Coach (TMC) est la seule marque en Amérique du Nord à proposer des autocaravanes Made to Fit® (« construites à la demande »). La gamme de produits de TMC est diversifiée et comprend de nombreuses marques d'autocaravanes les plus reconnues au monde. En tant que leader de l'industrie dans la conception innovante, TMC construit un large éventail de modèles, de dimensions et de conceptions intérieures uniques, donnant d'impression d'être du sur-mesure ; à un prix très compétitif.

TMC tient à vous offrir une expérience propriétaire exceptionnelle avec votre nouvelle autocaravane. Dans la même optique, votre concessionnaire vendeur souhaite votre entière satisfaction; il vous convie à revenir pour tous vos besoins de service après-vente, pendant et après la période de garantie.

Nous vous remercions d'avoir choisi Thor Motor Coach. Pour plus d'informations, visitez thormotorcoach.com ou appelez le **800 860-5658**.

À propos du guide de garantie

Le guide de garantie contient des informations importantes sur votre garantie limitée Thor Motor Coach, classe B. Le guide contient aussi d'autres informations importantes que vous devez connaître en tant que nouveau propriétaire d'une autocaravane. De plus, le guide de garantie comprend un **formulaire d'enregistrement de garantie TMC, qui doit être rempli et retourné à Thor Motor Coach dans les 15 jours suivant la livraison du véhicule**.

Veillez lire et examiner le guide de garantie TMC avec votre concessionnaire vendeur et poser toutes les questions que vous pourriez avoir concernant cette garantie et/ou la couverture de la garantie. Si, après avoir examiné ce document avec votre concessionnaire vendeur, vous avez encore des questions ou des préoccupations concernant la garantie limitée TMC classe B, veuillez contacter le service à la clientèle de Thor Motor Coach. Les représentants d'usine pourront vous guider à travers la couverture de la garantie, la période de garantie et le processus d'enregistrement de la garantie, ainsi que les réclamations de garantie et les informations de service.

Conservez ce Guide de garantie et votre guide d'utilisation TMC dans votre véhicule; vous devrez les présenter à votre concessionnaire ou à l'atelier de réparation en cas de travail sous garantie. Si vous vendez votre véhicule, assurez-vous de conserver ce document avec le véhicule afin que les futurs propriétaires puissent disposer de ces informations.

Table des matières

Informations Por le Nouveau Propriétaire	2 - 5
Propriétaire et véhicule	2
Assistance à la clientèle TMC	2
Assistance consessionnaire	2
Service clientèle en ligne	3
Processus de satisfaction du client	3
Enregistrement de garantie différée du châssis auprès du fabricant	4
Enregistrement de garantie pour les composants du fabricant	4
Changement d'adresse ou de propriétaire	5
Déclaration de confidentialité concernant les véhicules récréatifs Thor Motor Coach	5
Garantie limitée de 2 ans Thor Motor Coach, Autocaravanes de Classe B	7 - 11
Journal de service de garantie	12

Thor Motor Coach (TMC) se réserve le droit d'apporter des modifications aux véhicules construits et/ou vendus à tout moment sans encourir le moindre risque d'effectuer des modifications identiques ou similaires sur les véhicules précédemment construits et/ou vendus par TMC. Les informations de sécurité et de fonctionnement concernant les composants et les systèmes installés en usine sont mises à la disposition du propriétaire de l'autocaravane via le service de documentation en ligne des ressources pour les propriétaires TMC ou sur le site Internet du fabricant des composants. Si vous, l'acheteur, avez des questions ou des préoccupations concernant ce Guide de garantie, les instructions du fabricant des composants, les garanties du fabricant des composants, ou si vous avez besoin d'aide pour obtenir des informations du fabricant des composants, veuillez contacter votre revendeur ou appeler le service clientèle de Thor Motor Coach : 877-855-2867 (EST-Indiana).



Informations Pour le Nouveau Propriétaire

Propriétaire et véhicule

Nom du propriétaire :

Numéro de téléphone, Cellule :

Accueil :

Autre :

Adresse :

Ville, province, code postal :

Numéro d'identification du véhicule (NIV) :

Numéro de série Thor Motor Coach :

Date de la livraison ou de l'utilisation initiales du véhicule :

Relevé du compteur kilométrique à la date de la livraison ou de l'utilisation initiales du véhicule :

Nom du concessionnaire :

Numéro de téléphone du concessionnaire :

Assistance à la clientèle TMC

Veillez communiquer avec l'assistance à la clientèle TMC si vous avez des questions, des suggestions ou des préoccupations relatives à votre autocaravane TMC :

Thor Motor Coach
P.O. Box 1486
Elkhart IN
46515-1486 USA

Sans frais : 877 855-2867 du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h, heure normale de l'Est

<https://www.thormotorcoach.com/company/contact-us>

Assistance concessionnaire

Il est dans l'intérêt du concessionnaire vendeur d'optimiser votre satisfaction. En plus d'être responsable de l'entretien avant la livraison du véhicule, le concessionnaire vendeur est le mieux équipé pour assurer l'entretien continu de votre autocaravane. D'ailleurs, TMC recommande de confier à votre concessionnaire vendeur tous les services d'inspection, de garantie et de maintenance. Certains concessionnaires sont aussi des centres de services agréés pour les fabricants de composants et de pièces individuels; ces produits installés en usine sont couverts par une garantie séparée et sont exclus de la garantie limitée de Thor Motor Coach.



Service clientèle en ligne

Instructions spécifiques de fonctionnement et de maintenance pour les systèmes et les composants installés en usine de votre autocaravane, ainsi que les coordonnées des fournisseurs de composants, sont disponibles en ligne sur la ressource des propriétaires TMC.

Ce service est complémentaire aux propriétaires de camping-cars TMC. Créez un compte utilisateur en saisissant vos coordonnées et le numéro d'identification de véhicule (NIV) à 17 chiffres de votre camping-car. Le site vous renverra une liste de manuels d'instructions et de guides de démarrage rapide associés aux composants installés en usine de votre camping-car individuel. Les documents sont fournis dans un format .pdf consultable, téléchargeable et imprimable.

En prime, TMC propose des vidéos informatives sur la chaîne YouTube de Thor Motor Coach. Pour votre commodité, des vidéos pédagogiques sont également répertoriées et liées à partir de votre compte TMC Owners Resource.



www.thormotorcoach.com/owners/

Processus de satisfaction du client

Votre concessionnaire vendeur et TMC prennent très au sérieux votre satisfaction et la bonne entente. En général, le service des ventes et/ou le service technique de votre concessionnaire vendeur résoudront tout problème concernant la transaction de vente ou le fonctionnement de votre véhicule. Cependant, malgré les meilleures intentions, des malentendus peuvent survenir. N'hésitez pas à prendre les mesures suivantes si votre demande n'a pas été satisfaite :

Première étape :

Confiez-vous d'abord à un membre de la direction du concessionnaire.

Deuxième étape :

Si l'entretien avec le membre de la direction n'aboutit pas et laisse entendre que le concessionnaire a besoin d'aide pour traiter la question, appelez l'assistance à la clientèle Thor Motor Coach au numéro sans frais :

877 855-2867

Un représentant du service à la clientèle TMC examinera la question sous tous ses aspects, puis vous informera des mesures qui seront prises de concert avec le concessionnaire ou avec le centre de réparation agréé. Veuillez avoir les renseignements suivants :

- Votre nom, emplacement et numéro de téléphone
- Numéro d'identification du véhicule (NIV) de votre autocaravane (17 chiffres) et le numéro de série TMC
- Date d'achat
- Relevé courant du compteur kilométrique
- Nom du concessionnaire
- Nom, adresse et numéro de téléphone du concessionnaire ou de l'atelier de réparation de votre autocaravane
- Détails du sujet de préoccupation
- S'il y a lieu, la description de l'appareil du composant (y compris les numéros de modèle et de série)

Troisième étape :

L'objectif de TMC et de votre concessionnaire est que vous soyez entièrement satisfait de votre nouveau véhicule. Toutefois, si vous n'êtes toujours pas satisfait après avoir suivi les procédures décrites aux étapes 1 et 2, et si vous n'êtes pas d'accord avec la décision prise dans votre cas, vous pouvez la rejeter et engager toute procédure de recours appropriée dont vous disposez.

Une autre option serait le Programme de règlement des différends. Pour d'autres informations, veuillez contacter :

DeMars & Associates

site Internet : demarsassociates.com/drp



Enregistrement de garantie différée du châssis auprès du fabricant

IMPORTANT! Il incombe au concessionnaire d'enregistrer le châssis auprès du bon fabricant. Il est primordial de remplir ces formulaires dès la vente conclue, en vue d'assurer une plus grande satisfaction globale du client.

Négliger d'envoyer le formulaire au fabricant à la livraison du châssis écourtera la période de garantie pour l'acheteur, en raison du temps et du kilométrage accumulés depuis la réception du châssis par TMC. Par ailleurs, la National Highway Transportation Safety Administration (NHTSA) prescrit l'enregistrement de tous les véhicules auprès du fabricant responsable de l'étape finale et du fabricant du châssis. En outre, étant donné que la National Highway Transportation and Safety Administration (NHTSA) exigent aux fabricants de conserver les données de contact des acheteurs de véhicules TMC, votre demande d'enregistrement autorise TMC à pourvoir à cette requête

RAM PROMASTER:

Le concessionnaire doit remplir le formulaire FCA de début de garantie de l'acheteur au détail (utilisateur final), puis envoyer par courriel une copie du formulaire rempli à :

fleetsd@fcagroup.com

MERCEDES-BENZ SPINTER:

Concessionnaires aux États-Unis : Suivre les étapes sur Internet, dans la section « Ressources », à www.upfitterportal.com/en-us (joindre l'assistance à la clientèle TMC au 877 855-2867 (HNE) pour obtenir le code d'expert MasterUpfitter).

Concessionnaires au Canada : Envoyer par courriel une copie papier du formulaire de garantie différée à Daimler (Mercedes-Benz),

warrantyregistration@mercedes-benz.ca Suivre le processus donné à :

www.upfitterportal.com/en-ca/resources/delayed-warranty-form ou à :

www.upfitterportal.com/fr-ca/resources/delayed-warranty-form

FORD:

Le concessionnaire doit s'inscrire au service à la clientèle de Ford à www.fordwsd.com, puis demander une prolongation de la période de garantie en raison d'une date de début tardive de celle-ci ou d'une accumulation de kilomètres en transit.

Enregistrement de garantie pour les composants du fabricant

Votre autocaravane contient des documents imprimés fournis par les divers fabricants de composants et qui concernent un ensemble de composants et fonctionnalités (p. ex., cartes de garantie ou enregistrements, instructions d'utilisation et/ou d'entretien, etc.).

Ces informations sont compilées dans un ensemble référencé dans le guide de garantie et dans le manuel du propriétaire de votre TMC et qui constitue la **trousse du propriétaire**.

Votre concessionnaire vendeur peut vous aider à remplir les cartes de garantie des fabricants de composants individuels applicables et/ou les enregistrements, ainsi qu'à localiser le modèle de composant requis ou les numéros de série. Il est important de prendre connaissance des garanties de composants applicables qui se trouvent dans la trousse du propriétaire. Vous devez vous assurer que les procédures visant l'obtention de réparations sous garantie sont suivies correctement.

Le modèle de composant et les numéros de série sont répertoriés sur un formulaire imprimé qui est joint à l'intérieur de votre autocaravane. Connue sous le nom de **carte de données pour les composants de série**, cette référence est utile pour garder une trace des composants sérialisés installés par TMC dans ou sur votre autocaravane. Une version électronique de votre carte de données pour les composants de série et d'autres informations utiles concernant votre autocaravane sont à votre disposition à partir du **service de documentation en ligne de TMC pour les propriétaires**. Consultez le guide d'utilisation pour ce document et d'autres ressources en ligne.



Changement d'adresse ou de propriétaire

En application de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act de 1966, les fabricants doivent pouvoir joindre les propriétaires de véhicules lorsqu'un correctif est nécessaire (défaut touchant à la sécurité, ou cas de non-conformité à une norme fédérale de sécurité automobile).

Pour permettre à TMC de prendre contact avec vous (le propriétaire actuel) en cas de révisions importantes de sécurité (visant également les véhicules dont la garantie est expirée), faites parvenir par écrit vos coordonnées et votre information véhicule actualisées à l'assistance de la clientèle TMC, soit par télécopie au

574 294-3618 (au soin de : Registrations), ou par courriel à

registrations@tmcrv.com. Fournir les renseignements suivants :

- Votre nom légal
- Votre adresse postale (donnez aussi votre adresse antérieure pour les avis de changement d'adresse)
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse de courriel
- Votre numéro d'identification du véhicule (NIV, 17 chiffres)
- Votre numéro de série TMC
- Une preuve d'achat juridique (par ex., une copie lisible de votre contrat de vente ou de votre carte d'assurance)
- Le relevé courant de l'odomètre

Déclaration de confidentialité concernant les véhicules récréatifs Thor Motor Coach®

Votre VR Thor Motor Coach comporte un appareillage permettant à Thor Motor Coach d'obtenir des renseignements à votre sujet et sur votre véhicule récréatif (mode d'utilisation, emplacement) à l'aide de votre connexion Internet établie par l'équipement embarqué du VR; les appareils, les applications et les services que vous utilisez lorsque votre VR est connecté à Internet peuvent également recueillir ces renseignements pour Thor Motor Coach.

Certaines informations, comme l'emplacement du VR, seront transmises à Thor Motor Coach (directement ou par ses fournisseurs de service) à l'aide du modem-routeur Winegard embarqué lorsque l'appareil est connecté à Internet (par Wi-Fi, connexion cellulaire ou autres moyens). Le VR peut être stationné ou en mouvement lors de la transmission de ces informations.

Thor Motor Coach collige, utilise, stocke ou partage ces données pour diverses raisons, notamment : vous venir en aide, vous dépanner, perfectionner ses produits et vous proposer des produits ou des services qui pourraient vous être utiles.

Nous vous invitons à lire la politique de confidentialité de Thor Industries (www.ThorIndustries.com/privacypolicy/) et la politique de confidentialité de Winegard Company (www.Winegard.com/about/privacy-policy) pour en savoir plus et vous tenir au courant des données colligées par Thor Motor Coach, de l'utilisation, du stockage et du partage de ces données, et de la protection des renseignements personnels.

Pour empêcher le partage des données, il vous suffit de débrancher le modem-routeur Winegard de la source d'alimentation électrique. Remarque : Désactiver ou limiter le partage des données avec Thor Motor Coach ou avec ses partenaires peut mettre hors service ou limiter le fonctionnement de certaines fonctions des produits.

L'utilisation des VR Thor Motor Coach avec fonctions de connectivité est réservée aux États-Unis et au Canada. Les lois sur la protection des données et des renseignements personnels du territoire où vous utilisez le VR peuvent vous imposer certaines obligations concernant l'utilisation de votre VR et des services connexes. Vous devez observer ces lois lorsque vous utilisez le VR et des services connexes. Il vous incombe d'informer les personnes que vous avez autorisées à utiliser ou à occuper votre VR en votre présence ou durant votre absence (également, toute personne à qui vous aurez loué, donné ou vendu le VR connecté) sur la collecte et le traitement des données à la suite de leur utilisation du VR.

Si votre Thor Motor Coach RV est équipé d'un récepteur radio Sirius, TMC transmettra votre véhicule et vos coordonnées à Sirius. Ils utiliseront ces informations pour activer votre abonnement.

Veillez joindre le service à la clientèle de Thor Motor Coach au **877 855-2867** si vous avez des questions sur cette déclaration de confidentialité ou sur les pratiques du respect de la vie privée.



Cette page a été intentionnellement laissée en blanc

Garantie Limitée de 2 ans Thor Motor Coach : Autocaravanes de Classe B



La couverture de cette garantie limitée concerne

- i. **SEULEMENT** le premier et le second propriétaires au détail de l'autocaravane ;
- ii. **SEULEMENT** les éléments de l'autocaravane non mentionnés dans la section « Exclusions de la couverture », lorsqu'elle est vendue par un concessionnaire agréé, et ;
- iii. **SEULEMENT** les défauts de fabrication ou de matériaux utilisés dans l'assemblage des éléments de votre autocaravane non mentionnés dans la section « Exclusions de la couverture ». « Défaut » signifie un écart de fabrication ou une imperfection matérielle (non-conformité de la structure au procédé et aux tolérances de fabrication et de conception de Thor Motor Coach [« TMC »]).

Cette garantie limitée devient incessible après son transfert au second propriétaire au détail. La durée de garantie du second propriétaire au détail doit correspondre à la période restante avant expiration de la garantie reçue par le premier propriétaire au détail. Le second propriétaire au détail doit remplir et présenter le Formulaire d'enregistrement de garantie Thor Motor Coach avant l'expiration de la période de garantie du propriétaire original. Communiquez avec le service de garantie de TMC pour obtenir un formulaire d'enregistrement de garantie TMC.

Lorsque vous demandez et acceptez l'exécution de réparations en vertu de la présente garantie limitée, vous acceptez par le fait même toutes les conditions de la garantie limitée, y compris, à titre d'exemple, les limitations et les exonérations, la clause du choix d'une instance et la clause de réduction du délai lorsqu'une instance pour rupture de garantie doit être introduite.

Cette garantie limitée constitue le seul recours, que ce soit de manière contractuelle, délictuelle ou autre, en cas de malfaçon de l'autocaravane qui n'entraîne pas de blessures corporelles ou de dommages matériels autres que l'autocaravane. Si une modalité ou une condition de la présente garantie limitée entre en conflit avec le Code commercial uniforme (« UCC ») de votre État/province tels qu'interprétés par la jurisprudence de votre État/province, les dispositions de l'UCC de votre État/province sont modifiées, tel que prévu par UCC 1-302. L'UCC 1-203 prévoit que les poursuites contractuelles de droit commun sont préemptées si l'UCC prévoit une cause d'action ou un recours. Après réception des marchandises, l'UCC prévoit que le recours disponible est exclusivement une action pour violation de la garantie contractuelle.

Limitation et exonération – garanties implicites

SAUF SI LA LOI L'INTERDIT, UNE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, PAR EFFET DE LA LOI FÉDÉRALE, A LES LIMITATIONS SUIVANTES :

- i. **DURÉE : ÉGALE À CELLE DE LA GARANTIE LIMITÉE ;**
- ii. **CHAMP D'APPLICATION : LIMITÉ AUX ÉLÉMENTS DE VOTRE AUTOCARAVANE COUVERTS PAR VOTRE GARANTIE LIMITÉE ;**
- iii. **DÉFAUTS : LIMITÉS À CEUX PRÉSENTS AU MOMENT DE LA VENTE QUI SE RÉVÈLENT PENDANT LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, ET ;**
- iv. **AUX DÉFAUTS CONSTATÉS ET SIGNALÉS PENDANT LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE.**

LES ÉLÉMENTS DE L'AUTOCARAVANE EXCLUS DE LA COUVERTURE N'ONT AUCUNE GARANTIE FORMELLE NI IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE. NONOBTANT LES CLAUSES CI-DESSUS, TMC REFUSE ET REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE ET CONDITION IMPLICITES, STATUTAIRES OU AUTRE, LORSQUE L'AUTOCARAVANE EST VENDUE AU CANADA.

La présente garantie limitée TMC est exclusive et remplace toutes les autres garanties. Aucune personne n'est autorisée à étendre le champ d'application de cette garantie limitée, ni à la modifier. Le concessionnaire n'est PAS un mandataire de TMC. TMC ne pourra être tenue responsable d'un engagement, d'une déclaration ou d'une garantie faits par un concessionnaire ou par une autre personne qui outrepassent les limites expressément fixées dans cette garantie limitée.

Certains États et certaines provinces interdisant de limiter la durée des garanties implicites, la limitation ci-dessus pourrait ne pas vous concerner.



Exonération pour les dommages accessoires et indirects

VOUS, À TITRE DE PREMIER ACHETEUR AU DÉTAIL DE L'AUTOCARAVANE (ET TOUTE PERSONNE QUI L'UTILISE INTENTIONNELLEMENT OU NON OU QUI EN PROFITE) N'AVEZ PAS LE DROIT DE DEMANDER À TMC UN DÉDOMMAGEMENT POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS DUS À UN DÉFAUT DE L'AUTOCARAVANE, Y COMPRIS : LES FRAIS DE CARBURANT ET DE TRANSPORT POUR LA LIVRAISON DU PRODUIT AU CONCESSIONNAIRE; LES CHAMBRES D'HÔTEL; LE MANQUE À GAGNER; LA DÉPRÉCIATION; CAUSÉS PAR L'HUMIDITÉ (FORMATION DE MOISSURE); LA ROUILLE ET LA CORROSION. L'EXCLUSION DE DOMMAGES ACCESSOIRES ET INDIRECTS N'EST PAS SUBORDONNÉE À LA RÉPARATION RÉUSSIE SOUS GARANTIE D'UN DÉFAUT : L'EXCLUSION DE DOMMAGES ACCESSOIRES ET INDIRECTS CONTINUERA D'EXISTER, MÊME SI UN RECOURS PRÉVU PAR LA GARANTIE LIMITÉE SE SOLDE PAR UN ÉCHEC.

Certains États et certaines provinces interdisant l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, les exclusions ci-dessus pourraient ne pas vous concerner.

Exclusions de la couverture

- Toutes les autocaravanes utilisées à des fins de location, ou vendues ou immatriculées hors des États-Unis ou du Canada ;
- Les accessoires et l'équipement ajoutés ou modifiés après le départ de l'autocaravane de l'usine ;
- Les accessoires et l'équipement fonctionnant normalement, mais qui ne vous plaisent pas ;
- L'usure et l'utilisation normales, comme la décoloration des tissus ou les dommages causés par la condensation ;
- La dégradation, les rayures, les bosselures et les éclats sur une surface ou sur un tissu ;
- L'entretien par le propriétaire, notamment le remplacement des essuie-glace, des ampoules, des filtres, le réglage de la géométrie, la programmation et la reprogrammation des appareils électroniques, la pose de nouveaux joints sur les zones étanches extérieures (cf. la section d'entretien et de maintenance du guide d'utilisation) ;
- Le système de stabilisation électrique, y compris les vérins, moteurs, contrôleurs et autres composants du système; le châssis et le groupe motopropulseur, incluant par exemple : le moteur, le train d'entraînement, la direction, la conduite et la maniabilité, le freinage, le silencieux, l'usure ou un défaut des pneus, les tubes, les batteries et les jauges; toute altération du châssis et de la transmission effectuées par MORRYDE, les pièces de suspension fournies par MORRYDE, les composants de produits spécialisés et les pièces fabriquées fournies par MORRYDE ;
- Les appareils et composants couverts par la garantie de leur propre fabricant sont notamment les suivants : four à micro-ondes, réfrigérateur, machine à glaçons, cuisinière, four, génératrice, climatiseurs de toit, lecteurs DVD, téléviseurs, chauffe-eau, chauffage, chaîne stéréo, radio, lecteur de CD, laveuse, sècheuse, ondulateur, systèmes d'alimentation par batterie et SkyBunk® (systèmes de toit escamotable) ;
- Dommages dus aux dangers de la route, aux intempéries, à la circulation automobile ou à d'autres accidents ;
- La rouille et la corrosion; ou l'écaillage, le décollement, les éclats et autres défauts ou dommages de l'extérieur ou de la finition causés par des pierres ou par d'autres risques routiers; l'environnement, dont les dégagements gazeux de substances chimiques, les polluants en suspension dans l'air, le sel, la sève et la grêle entraînant des dommages, y compris mais non de façon limitative la rouille et la corrosion.

Les fabricants de composants et d'appareils donnent des garanties limitées couvrant les éléments de la caravane non protégés par la garantie limitée TMC. Pour un complément d'information sur les composants et sur les appareils particuliers non couverts par cette garantie limitée, communiquez directement avec TMC ou consultez le dossier du propriétaire dans votre autocaravane.

Expiration de la couverture

La couverture prendra fin **24 mois** après que le premier propriétaire a pris livraison de l'autocaravane chez un concessionnaire agréé, **OU** lorsque le compteur indique **30 000 milles** (48 000 km) avant la fin des 24 mois. La livraison a lieu lorsque le propriétaire prend possession matérielle de l'autocaravane, ou lorsqu'il y fait apporter des modifications si cela survient avant. **TOUTE RÉCLAMATION ET TOUT MOTIF D'ACTION CONTRE TMC DÉCOULANT DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, DE L'ACHAT OU DE L'UTILISATION DE L'AUTOCARAVANE (VIOLATION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE DE 24 MOIS OU DES GARANTIES IMPLICITES, RÉVOCATION DE L'ACCEPTATION, VIOLATION DE LOIS ÉTATIQUES ASSURANT LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS, LOIS COMMERCIALES TROMPEUSES) NE DOIVENT PAS COMMENCER PLUS DE 90 JOURS APRÈS LA FIN DE LA GARANTIE.**



Restriction de garantie – Utilisation à plein temps, à des fins résidentielles ou commerciales (à l'exclusion de la location)

Si l'autocaravane est utilisée à plein temps pour le voyage d'agrément, pour le camping ou comme résidence, OU le modèle n'est pas celui de l'année en cours ou précédente lorsque le premier propriétaire au détail en prend livraison, OU son achat, son titre de propriété ou son enregistrement portent un nom commercial ou servent à des fins commerciales ou d'entreprise (autres que la location) : la garantie limitée expirera 90 jours après que le premier propriétaire au détail en a pris livraison OU lorsque le compteur indique 8 000 km avant la fin des 90 jours, selon la première éventualité. Les autocaravanes utilisées à des fins de location ne sont pas couvertes par la garantie. Si l'achat, le titre de propriété ou l'enregistrement de l'autocaravane portent un nom commercial ou servent à des fins commerciales ou d'entreprise, y compris à des fins de location, TMC rejette toute garantie implicite de qualité marchande par effet de la loi. Si le propriétaire au détail a rempli une déclaration fiscale fédérale, provinciale ou d'État visant une demande de crédit d'impôt pour l'autocaravane, il en sera déduit péremptoirement qu'elle est utilisée à des fins commerciales et/ou d'entreprise. **TOUTE RÉCLAMATION ET TOUT MOTIF D'ACTION CONTRE TMC DÉCOULANT DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, DE L'ACHAT OU DE L'UTILISATION DE L'AUTOCARAVANE (VIOLATION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE DE 90 JOURS OU DES GARANTIES IMPLICITES, RÉVOCATION DE L'ACCEPTATION, VIOLATION DE LOIS ÉTATIQUES ASSURANT LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS, LOIS COMMERCIALES TROMPEUSES) NE DOIVENT PAS COMMENCER PLUS DE 1 AN APRÈS LA FIN DE LA PÉRIODE DE 90 JOURS.**

Sauf si la loi d'État ou provinciale l'interdit, les réparations et les promesses de réparation ne prolongeront pas le délai au cours duquel vous devez engager une réclamation pour manquement à la garantie et ne prolongeront pas la période de couverture de la garantie. Certains États et certaines provinces interdisant de limiter le temps pour introduire une instance relative à la rupture de garantie, la limitation ci-dessus pourrait ne pas vous concerner. Expiration de la couverture, suite

Réparations et entretien

Les réparations effectuées après l'expiration de la période de garantie **OU** les réparations des éléments de votre autocaravane exclus de la couverture seront considérées comme des réparations « de faveur ». Des réparations sous garantie sont attendues. TMC pourra utiliser des pièces neuves ou réusinées, ou des composants de qualité sensiblement égale pour effectuer une réparation.

Les réparations sous garantie des défauts, des surfaces intérieures ou extérieures endommagées, de la garniture, du garnissage ou d'autres articles liés à l'apparence auront être effectuées à l'usine pendant l'assemblage **OU** au concessionnaire après la livraison de l'autocaravane chez celui-ci. Normalement, un défaut ou un endommagement sont constatés, puis réparés en usine ou par le concessionnaire lors du processus d'inspection. Si vous constatez un défaut ou un endommagement de votre autocaravane lorsque vous en prenez livraison, vous DEVEZ en aviser votre concessionnaire OU TMC dans les dix (10) jours suivant la date d'achat en vue d'une réparation gratuite.

L'entretien et le réglage nécessaires de certains enduits d'étanchéité, composants et appareils électroménagers font partie de l'obligation d'entretien, traitée dans la section Ressource pour le propriétaire du site Web Thor Motor Coach :

<https://www.thormotorcoach.com/owners/>

Par exemple, les réglages nécessaires des système coulissants font partie de l'obligation d'entretien. L'obligation d'entretien, dont l'entretien des joints d'étanchéité et le réglage des systèmes coulissants, n'est pas couverte par la présente garantie limitée. Au cours des 90 premiers jours de la garantie limitée, votre concessionnaire effectuera gratuitement sur demande les réglages, y compris celui des systèmes coulissants, des portes intérieures et extérieures, des tiroirs et des verrous; par la suite, vous devrez vous acquitter de l'obligation d'entretien.

Facteurs qui libère les obligations sous garantie de Thor Motor Coach

Thor Motor Coach, Inc. n'a aucune obligation de garantie explicite ou implicite de réparer tout défaut si ;

- i. l'autocaravane est utilisée à des fins de location, ou est vendue ou enregistrée hors des États-Unis ou du Canada ;
- ii. la garantie limitée est cessible après son transfert au second propriétaire au détail ;
- iii. l'autocaravane est mal utilisée ou négligée, endommagée par des accidents, ou altérée ;
- iv. le propriétaire n'effectue pas de maintenance raisonnable et nécessaire (voir le Manuel du propriétaire); l'autocaravane est endommagée par un usage hors route, un incendie, le vol, le vandalisme, des explosions ou une surcharge dépassant les capacités nominales; et ,
- v. le compteur kilométrique de l'autocaravane est altéré.



Recours judiciaires

LES TRIBUNAUX DE L'ÉTAT DE L'INDIANA ONT UNE COMPÉTENCE EXCLUSIVE POUR STATUER SUR DES LITIGES CONCERNANT UNE VIOLATION DE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, ET LES DÉCLARATIONS ERRONÉES DE TOUTE SORTE. TOUTES LES POURSUITES INVOQUANT UNE VIOLATION DE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, ET CONCERNANT UNE DÉCLARATION ERRONÉE DOIVENT ÊTRE PORTÉES DEVANT LES TRIBUNAUX DE L'ÉTAT DE L'INDIANA. EN OUTRE, L'INTERPRÉTATION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE DOIT ÊTRE CONFORME AUX LOIS DE L'ÉTAT DE L'INDIANA. TOUTES LES RÉCLAMATIONS, CONTROVERSES ET CAUSES D'ACTION DÉCOULANT DE OU SE RAPPORTANT À CETTE GARANTIE LIMITÉE, QUE CE SOIT FONDÉ EN CONTRAT, EN RESPONSABILITÉ CIVILE DÉLICTUELLE OU EN LOI, SERONT RÉGIÉS PAR LES LOIS DE L'ÉTAT DE L'INDIANA, AVEC SES DÉLAIS DE PRESCRIPTION, SANS DONNER EFFET À QUELQUE PRINCIPE RELATIF AUX CONFLITS DE LOIS QUI ABOUTIRAIT À L'APPLICATION DES LOIS D'UN AUTRE TERRITOIRE.

La renonciation à un jury et le choix de la clause de loi, ainsi que les limitations et les dénis de garantie, peuvent ne pas s'appliquer à vous si la législation de l'État ou de la province en vigueur interdit la renonciation à un procès devant un jury ou l'application du choix de la clause de loi entraînant la renonciation à une cause d'action statutaire non renonçable.

Recours – réparation

La seule et exclusive obligation de TMC au titre la présente garantie limitée est de réparer ou de payer un concessionnaire agréé pour réparer tout défaut couvert par la garantie, constaté au cours de la période de couverture de la garantie si, et seulement si, les trois conditions suivantes sont remplies :

- (1) vous devez notifier TMC ou un concessionnaire agréé du défaut constaté dans les dix jours de sa découverte, par écrit (l'adresse électronique de TMC est : wsupport@tmcrv.com ; ET
- (2) vous apportez votre autocaravane à TMC ou à un concessionnaire agréé (à vos frais). À noter cependant que TMC se réserve le droit, selon les réparations à effectuer, de vous demander d'apporter l'autocaravane à ses installations de l'Indiana ou à un autre centre d'entretien ou concessionnaire agréés ; ET
- (3) vous décrivez le défaut spécifique de l'autocaravane à TMC ou à son concessionnaire agréé tel qu'il est décrit dans l'autorisation de travaux ou les demandes de réparation associées à la visite de maintenance.

En raison de la nature saisonnière de l'usage du véhicule pour l'agrément, vous pouvez entreposer votre autocaravane chez TMC ou un concessionnaire agréé, sans frais, pour une période prolongée avant ou après l'exécution de réparations au titre de la garantie. Sauf si votre autocaravane fait l'objet de réparations au titre de la garantie, vous pouvez l'utiliser même si elle est entreposée chez TMC ou chez un concessionnaire agréé; cette période d'entreposage n'est pas considérée comme une période de mise hors service et d'indisponibilité. Si vous souhaitez utiliser votre autocaravane, durant sa période d'entreposage chez TMC ou un concessionnaire agréé en attente de réparations au titre de la garantie, veuillez contacter TMC. De même, si vous avez des difficultés pour faire réparer votre autocaravane par un concessionnaire au titre de la présente garantie limitée ou si vous ne pouvez pas récupérer votre autocaravane chez un concessionnaire, veuillez contacter TMC.

Solution de secours (tentative de réparation finale)

TMC s'engage à réparer tout défaut couvert par la garantie, constaté durant la période de garantie. Si au cours de la première réparation, le défaut n'est pas corrigé, après 3 tentatives de réparation ou au moins une durée de 150 jours pendant laquelle votre autocaravane fait l'objet de réparations chez un concessionnaire agréé, TMC offre un recours final pour s'assurer que les défauts couverts au titre de la garantie sont corrigés.

Pour solliciter le recours final, vous devez notifier TMC, par écrit, (l'adresse électronique de TMC est : wsupport@tmcrv.com), de tout défaut toujours présent sur votre autocaravane après 3 tentatives de réparation ou une période d'au moins 150 jours durant laquelle votre caravane a fait l'objet de réparations chez un concessionnaire. Dans les 15 jours suivant la réception de votre notification, Thor vous contactera pour planifier une réparation à l'usine de TMC ou chez un concessionnaire indépendant. Toutes les réparations au titre du recours final sont aux frais exclusifs de Thor. Les réparations effectuées par TMC (contrairement à des concessionnaires agréés) avant l'échec du premier recours ne satisfont pas l'épuisement requis du recours final.



Solution de secours (tentative de réparation finale) suite :

Les réparations suivantes n'entrent pas dans le calcul des 150 jours : les réparations non couvertes par la garantie (incluant mais sans s'y limiter, les réparations effectuées avant la livraison de l'autocaravane; l'exécution de la maintenance et les réparations de bonne volonté); les réparations demandées et effectuées sans rendez-vous planifié; et les retards causés par des pénuries de chaîne logistique. Au moment de déterminer s'il y a eu trois tentatives de réparations ou plus, l'origine du défaut doit être la même.

La solution de réparation et le recours final sont vos seuls recours exclusifs au titre de la présente garantie limitée, et les deux doivent être épuisés et ne pas remplir leur but essentiel avant que vous puissiez tenter une action en justice contre TMC pour violation de garantie. Vous acceptez de notifier TMC par écrit que le recours final a échoué dans les 15 jours suivant la prise de possession de l'autocaravane. Vous vous engagez à faire preuve de bonne foi pour l'exécution de réparations au titre du recours exclusif de réparation et du recours final et Thor s'engage à faire preuve de bonne foi pour planifier et effectuer des réparations. Pour éviter toute ambiguïté, si vous n'informez pas TMC de tout problème concernant votre autocaravane avant d'engager une action en justice contre TMC, vous n'agissez pas de bonne foi.

Si un litige survient en vertu de la présente garantie limitée, concernant l'exécution correcte d'une réparation au titre de la garantie, alors, au gré de TMC, un inspecteur tiers désigné par TMC à sa seule discrétion, inspectera l'autocaravane aux frais exclusifs de TMC. Les conclusions de cet inspecteur seront définitives et contraignantes à l'égard de TMC et vous-même concernant tout litige lié au défaut.

Pour permettre une vérification indépendante de l'exactitude des avis de dommages-intérêts pour valeur diminuée, vous acceptez que les calculs et la formule utilisés pour parvenir à l'avis SOIENT divulgués - une méthodologie approuvée ou historiquement utilisée à elle seule ne suffit pas. Si l'avis ne peut être vérifié de manière indépendante à l'aide des calculs et de la formule divulgués, vous acceptez que l'avis de valeur diminuée ne soit pas utilisé pour déterminer le recours en cas de violation de la garantie expresse ou implicite.

CETTE GARANTIE LIMITÉE N'EST PAS UNE GARANTIE QUI PROMET OU ASSURE UN FONCTIONNEMENT FUTUR : ELLE NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION SUR LE FONCTIONNEMENT FUTUR DE VOTRE AUTOCARAVANE, MAIS PRÉSENTE SEULEMENT LE RECOURS EN CAS DE DÉFAUT ACTUEL.

Service sous garantie

Pour obtenir un service sous garantie, il vous suffit de prendre rendez-vous avec un établissement d'entretien et de réparation sous garantie agréé, puis d'y amener votre autocaravane (à vos frais). Si vous avez besoin d'aide pour trouver un garage effectuant le travail sous garantie, communiquez avec le service de la garantie de TMC au :

877 855-2867

L'adresse postale est :

Thor Motor Coach

P.O. Box 1486

Elkhart, IN

46515-1486 É.-U. (USA)



Journal de service de garantie

Date	Odomètre	La description



**THOR MOTOR COACH
P.O. BOX 1486
ELKHART, INDIANA 46515-1486
877-855-2867
thormotorcoach.com**

Numéro de pièce TMC : 0549930
Date de rév. : 11/01/2023