

GUÍA DE GARANTÍA DE TMC

AUTOCARAVANAS DE
CLASE B

ESPAÑOL



El distribuidor debe revisar con los compradores esta guía de garantía y devolver el formulario de registro de garantía del producto completo a Thor Motor Coach en un plazo de 15 días después de la entrega del vehículo.



Made to fit.



Thor Motor Coach (TMC) es la única marca de casas rodantes Made to Fit® en América del Norte. La diversa línea de productos de TMC incluye muchas de las marcas de casas rodantes más reconocidas del mundo. Como líder de la industria en diseño innovador, TMC construye una variedad de estilos, tamaños y planos de planta únicos que se sienten hechos a la medida; a un precio muy competitivo.

TMC se compromete a brindarle una excelente experiencia como propietario de su nueva casa rodante. Su concesionario de ventas también quiere que esté completamente satisfecho y lo invita a regresar para cubrir todas sus necesidades de servicio, tanto durante como después del periodo de garantía.

Le agradecemos que haya elegido a Thor Motor Coach. Para obtener más información, visite thormotorcoach.com o llame al 800-860-5658.

Acerca de esta guía de garantía

Esta guía de garantía contiene información importante sobre la garantía limitada de clase B. También contiene otra información importante que debe saber como nuevo propietario de una casa rodante. Además, esta guía de garantía incluye un formulario de registro de garantía de TMC, que debe llenarse y devolverse a Thor Motor Coach en un plazo de 15 días después de la entrega del vehículo.

Lea y revise esta guía de garantía de TMC con su distribuidor de ventas y haga cualquier pregunta que pueda tener con respecto a esta garantía o a la cobertura que proporciona. Si después de revisar este documento con su distribuidor de ventas todavía tiene preguntas o inquietudes sobre la garantía limitada de clase B de TMC, comuníquese con Atención al Cliente de Thor Motor Coach. Los representantes de la fábrica podrán guiarlo a través de la cobertura, el período y el proceso de registro de la garantía, junto con las reclamaciones de esta y la información del servicio.

Guarde esta guía de garantía y el manual del propietario de TMC con su vehículo y póngalos a disposición de su concesionario o taller de reparación en caso de necesitarse algún trabajo de garantía. Asegúrese de guardar este documento con su vehículo si lo vende para que los futuros propietarios tengan esta información disponible.

Índice

Información para el nuevo propietario	2 - 6
Propietario y vehículo	2
Atención al Cliente de Thor Motor Coach	2
Asistencia del concesionario	2
Atención al Cliente en línea de TMC	3
Proceso de satisfacción del cliente	3
Registro de la garantía diferida del fabricante del chasis	4
Registros de garantía del fabricante de componentes	4
Cambio de dirección o de titularidad	5
Aviso de privacidad de vehículos recreativos de Thor Motor Coach	5
Garantía limitada de 2 años de Thor Motor Coach, clase B	7 - 11
Registro del servicio de garantía	12

Thor Motor Coach (TMC) se reserva el derecho de realizar cambios en los vehículos construidos o vendidos en cualquier momento, sin incurrir en ninguna obligación de realizar los mismos o similares cambios en los vehículos previamente construidos o vendidos por TMC. La información de seguridad y funcionamiento relativa a los componentes y sistemas instalados de fábrica está a disposición del propietario de la casa rodante a través del servicio de documentación en línea de recursos para propietarios de TMC o a través del sitio web del fabricante de los componentes. Si usted, el comprador, tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a esta Guía de Garantía, a las instrucciones del fabricante de los componentes, a la garantía del fabricante de los componentes o necesita ayuda para obtener la información del fabricante de los componentes, póngase en contacto con su concesionario de ventas o llame al servicio de atención al cliente de Thor Motor Coach: 877-855-2867 (hora del este [EST, Eastern Standard Time]-Indiana).



Información para el nuevo propietario

Propietario y vehículo

Nombre del propietario:

Números telefónicos, celular:

Hogar:

Otro:

Dirección:

Ciudad, estado, código postal, país

Número de identificación del vehículo (VIN, 17 dígitos):

Número de serie de Thor Motor Coach:

Fecha de entrega o puesta en uso por primera vez del vehículo:

Lectura del odómetro de la fecha en que el vehículo se entregó o se puso en uso por primera vez:

Nombre del concesionario de ventas:

Número telefónico del concesionario de ventas:

Atención al Cliente de Thor Motor Coach

Si tiene algún comentario, pregunta o inquietud con respecto a su casa rodante de TMC, comuníquese con Atención al Cliente de TMC:

Thor Motor Coach

P.O. Box 1486

Elkhart IN

46515-1486 USA

Línea gratuita: 877-855-2867 L-V, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. EST

Correo electrónico: wsupport@tmcrv.com

<https://www.thormotorcoach.com/company/contact-us>

Asistencia del concesionario

Su concesionario de ventas tiene un gran interés en su satisfacción continua. Son responsables del servicio previo a la entrega y están mejor preparados para satisfacer las necesidades de servicio continuo de su casa rodante. TMC recomienda que su concesionario de ventas haga todos los servicios de inspección, garantía y mantenimiento. Algunos concesionarios pueden ser centros de servicio autorizados para fabricantes de piezas y componentes individuales, cuyos productos instalados en fábrica están garantizados por separado y excluidos de la garantía limitada de Thor Motor Coach.



Atención al Cliente en línea de TMC

Las instrucciones específicas de operación y mantenimiento para los sistemas y componentes instalados de fábrica de su casa rodante, junto con la información de contacto del proveedor de componentes, están disponibles en línea a través de TMC Owners Resource (Recursos para propietarios de TMC).

Este servicio es complementario para los propietarios de casas rodantes de TMC. Cree una cuenta de usuario ingresando su información de contacto y el número de identificación del vehículo (VIN) de 17 dígitos de su casa rodante. El sitio le devolverá una lista de manuales de instrucciones y guías de inicio rápido asociadas a los componentes de fábrica instalados de su casa rodante individual. Los documentos se entregan en formato .pdf que se puede ver, descargar e imprimir.

Como beneficio adicional, TMC ofrece videos informativos de "cómo hacerlo" en el canal de YouTube de Thor Motor Coach. Para su conveniencia, los videos instructivos también se enumeran y se vinculan desde su cuenta de recursos para propietarios de TMC.



www.thormotorcoach.com/owners/

Proceso de satisfacción del cliente

Su satisfacción y buena voluntad son importantes para su concesionario de ventas y para TMC. Por lo general, los departamentos de ventas o de servicio de su concesionario de ventas resolverán cualquier inquietud con la transacción de venta o la operación relacionada con su vehículo. Sin embargo, a pesar de las mejores intenciones, pueden haber malentendidos. Si su inquietud no ha sido resuelta a su satisfacción, se deben seguir los siguientes pasos:

PASO UNO:

Hable de su inquietud con un miembro de la gerencia del concesionario.

PASO DOS:

Si después de comunicarse con un miembro de la gerencia del concesionario parece que no pueden resolver su inquietud sin más ayuda, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de Thor Motor Coach por nuestro número gratuito: 877-855-2867.

Un representante de Atención al Cliente de TMC revisará con atención todos los hechos involucrados y le informará qué medidas adicionales se tomarán junto con el concesionario de ventas o el centro de reparación autorizado. Tenga a mano la siguiente información:

- Su nombre, ubicación y número de teléfono.
- El número de identificación del vehículo (VIN) de 17 dígitos de su casa rodante.
- Número de serie de TMC.
- Fecha de compra.
- Lectura actual del odómetro.
- Nombre del concesionario de ventas.
- Nombre, dirección y número de teléfono del concesionario o taller de reparación que hace el servicio de su casa rodante.
- Detalles de la inquietud.
- Si corresponde, la descripción del dispositivo componente (incluye el modelo y los números de serie).

PASO TRES:

La meta tanto de TMC como de su concesionario de ventas es que usted esté completamente satisfecho con su nuevo vehículo. Sin embargo, si continúa insatisfecho después de seguir los procedimientos descritos en los pasos uno y dos, y si no está de acuerdo con la decisión en su caso, puede rechazarla y proceder en un lugar adecuado para obtener reparación a su disposición.

Otra opción disponible para usted es el Programa de Resolución de Disputas. Para obtener más información comuníquese con:

DeMars & Associates

sitio web: demarsassociates.com/drp



Registro de garantía diferida del fabricante del chasis

¡IMPORTANTE! Es responsabilidad del concesionario de ventas registrar el chasis en el fabricante de chasis adecuado. Para ayudar a mejorar la satisfacción general del cliente, es fundamental que estos formularios se llenen una vez que se realiza la venta minorista.

Si no se envía el formulario al fabricante del chasis en el momento de la entrega, se reducirá la cobertura de la garantía para el comprador por el tiempo y el millaje acumulado desde que se entregó el chasis a TMC. Además, la Administración Nacional de Seguridad del Transporte por Carretera (National Highway Transportation Safety Administration, NHTSA) requiere que todos los vehículos estén registrados con el fabricante de la etapa final, así como con el fabricante del chasis. Además, dado que la Administración Nacional de Seguridad y Transporte por Carretera (NHTSA) exige a los fabricantes que mantengan información de contacto de los compradores de vehículos de TMC, su presentación del registro permite a TMC cumplir con ese requisito.

RAM PROMASTER:

El concesionario debe llenar el formulario de inicio de garantía para clientes minoristas (usuarios finales) de FCA (Fiat Chrysler Automobiles) y enviar por correo electrónico una copia del formulario completo a:
fleetsd@fcagroup.com

MERCEDES-BENZ SPRINTER:

Concesionarios en los Estados Unidos: siga el proceso en línea en la sección “Resources” (Recursos) en: www.upfitterportal.com/en-us (comuníquese con Atención al Cliente de TMC al 877-855-2867 EST-Indiana para obtener el token de Upfitter).

Concesionarios en Canadá: envíe una copia completa impresa del formulario de garantía diferida a Daimler (Mercedes-Benz) por correo electrónico a:

warrantyregistration@mercedes-benz.ca siguiendo el proceso indicado en:

www.upfitterportal.com/en-ca/resources/delayed-warranty-form o en:

www.upfitterportal.com/fr-ca/resources/delayed-warranty-form

FORD:

El concesionario debe registrar y solicitar la fecha de inicio de la garantía diferida o la extensión de cobertura de garantía de acumulación de millas en tránsito en el Servicio de Atención al Cliente de Ford en línea: www.fordwsd.com.

Registros de garantía del fabricante de componentes

Su casa rodante está equipada con características y componentes que tienen material impreso proporcionado por los distintos fabricantes de componentes individuales (p. ej., tarjetas de garantía o registros, instrucciones de operación o de mantenimiento, etc.). Esta información se recopila en un paquete al que se hace referencia en esta Guía de garantía y en el Manual del propietario de TMC como un paquete del propietario.

Su concesionario de ventas puede ayudarlo a completar las tarjetas de garantía o los registros correspondientes del fabricante de cada componente, además de ubicar el modelo o los números de serie de los componentes requeridos. Familiarícese con las garantías de los componentes correspondientes que se encuentran en su paquete del propietario. Usted es responsable de garantizar que se sigan los procedimientos de manera correcta para obtener las reparaciones de la garantía.

Los números de modelo y de serie de los componentes se enumeran en un formulario impreso que se adjunta en el interior de su casa rodante. Conocida como tarjeta de datos de series de componentes, esta referencia es útil para hacer seguimiento de los seriales de componentes instalados en su casa rodante por TMC. Una versión electrónica de su tarjeta de datos de series de componentes y otra información útil relacionada con su casa rodante están disponibles para usted a través del servicio de documentos en línea TMC Owners Resource. Consulte su manual del propietario para este y otros recursos en línea.



Cambio de dirección o de titularidad

La Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de 1966 requiere que los fabricantes puedan comunicarse con los propietarios de los vehículos cuando sea necesario corregir un defecto relacionado con la seguridad o un problema de incumplimiento con una norma federal de seguridad vigente de vehículos motorizados.

Para permitir que TMC se comunice con usted (el propietario actual) con importantes actualizaciones de productos y seguridad del vehículo, incluidos los vehículos con cobertura de garantía vencida, actualice la información relacionada con su vehículo o la información de propiedad comunicándose con Atención al Cliente de TMC por escrito, ya sea por fax:

574-294-3618 (asunto: registros) o en un mensaje de correo electrónico a: registrations@tmcrv.com.

INCLUYA LO SIGUIENTE:

- Su nombre legal.
- Su dirección postal actual (incluya su dirección postal anterior para las notificaciones de cambio de dirección).
- Su número de teléfono.
- Su dirección de correo electrónico.
- El número de identificación del vehículo del chasis (VIN) de 17 dígitos.
- Su número de serie de TMC.
- Prueba legal de compra (p. ej., una copia legible de su factura de venta o de su tarjeta de seguro).
- Lectura actual del odómetro de la casa rodante.

Aviso de privacidad de vehículos recreativos de Thor Motor Coach®

Su vehículo recreativo (Recreational Vehicle, RV) de Thor Motor Coach contiene sistemas que permiten a Thor Motor Coach recopilar información sobre su vehículo recreativo, cómo se usa, dónde se encuentra y su conexión a internet establecida a través del equipo integrado del RV. Thor Motor Coach también puede recopilar información sobre usted, su vehículo recreativo y cómo y dónde se utiliza a través de dispositivos, aplicaciones y servicios que usa en relación con su vehículo conectado

Algunos datos, incluida la información de ubicación, pueden transmitirse a Thor Motor Coach (directamente o a través de sus proveedores de servicios) a través del módem/enrutador Winegard incluido siempre que el dispositivo esté conectado a internet (a través de Wi-Fi, conexión celular u otros medios). Estos datos pueden transmitirse independientemente de si su RV está estacionado o en movimiento.

Thor Motor Coach recopila, usa, almacena o comparte estos datos por varios motivos, entre los que se encuentran brindarle asistencia, solucionar problemas, mejorar sus productos y ofrecerle productos y servicios que pueden ser de su interés.

Para obtener más información y actualizaciones sobre qué información puede recopilar Thor Motor Coach, cómo la usamos, almacenamos, compartimos y protegemos, consulte la Política de Privacidad de Thor Industries (www.ThorIndustries.com/privacy-policy/) y la Política de Privacidad de Winegard Company (www.Winegard.com/about/privacy-policy/).

Puede evitar compartir información desconectando el módem/enrutador Winegard de la fuente de alimentación eléctrica. Nota: Si deshabilita o limita el intercambio de información con Thor Motor Coach o con sus socios, es posible que ciertas características del producto no funcionen o tengan una funcionalidad limitada.

Los vehículos recreativos Thor Motor Coach con funciones de conectividad están diseñados para usarse únicamente en los Estados Unidos y Canadá. Las leyes de protección de datos y privacidad donde usa el RV pueden imponerle ciertas responsabilidades con respecto a su uso del RV y con los servicios relacionados. Usted es responsable de asegurarse de cumplir con dichas leyes cuando utilice el RV y los servicios relacionados. Usted es responsable de informarles a aquellos a quienes les permite que usen u ocupen su RV (con o sin usted, e incluso a cualquier persona a quien le preste, entregue o venda el RV conectado) cómo se pueden recopilar y procesar los datos relacionados con el uso que hacen del RV.

Si su RV de Thor Motor Coach está equipado con un receptor de radio Sirius, TMC enviará su vehículo y la información de contacto a Sirius. Ellos utilizarán esta información para activar su suscripción.

Comuníquese con el Servicio al Cliente de Thor Motor Coach al 877-855-2867 si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad.



Esta página está en blanco intencionalmente

Garantía limitada de dos años de Thor Motor Coach: Casas rodantes clase B



Esta garantía limitada cubre:

- i. **ÚNICAMENTE** el primer propietario minorista y cualquier segundo propietario minorista de la casa rodante.
- ii. **ÚNICAMENTE** aquellas partes de la casa rodante no excluidas en la sección "Qué no tiene cobertura", cuando las vende un concesionario autorizado.
- iii. **ÚNICAMENTE** los defectos del trabajo realizado o de los materiales utilizados para ensamblar aquellas partes de su casa rodante no excluidas en la sección "Qué no tiene cobertura". "Defecto" se refiere la falla del trabajo realizado o de los materiales utilizados para ajustar la casa rodante a las especificaciones y tolerancias de diseño y fabricación de Thor Motor Coach (TMC).

Esta garantía limitada no es transferible más allá del segundo propietario minorista. El periodo de cobertura de garantía del segundo propietario minorista será el saldo no vencido del periodo de cobertura de garantía que recibió el primer propietario minorista. El segundo propietario minorista debe llenar y enviar un formulario de registro de garantía del producto Thor Motor Coach antes de que expire el periodo de garantía del propietario original. Los formularios de registro de garantía de TMC están disponibles en el Departamento de Garantía de TMC.

Cuando solicita y acepta la realización de reparaciones de la garantía según los términos de esta garantía limitada, acepta todos los términos de esta, lo que incluye, a modo de ejemplo, las limitaciones y exenciones de responsabilidad de la garantía, la cláusula de selección de foro y la cláusula que reduce el período cuando se debe demandar por incumplimiento.

Esta Garantía Limitada proporciona el único recurso, ya sea contractual, extracontractual o de otro tipo, para cualquier defecto en la casa rodante que no resulte en lesiones corporales o daños a la propiedad que no sea la casa rodante. Si algún término o condición de esta garantía limitada entra en conflicto con el Código Comercial Uniforme (Uniform Commercial Code, UCC) de su estado, tal como lo interpretan sus tribunales, las disposiciones del UCC de su estado se modifican según lo permitido por el UCC 1-302. El UCC 1-203 establece que las acciones contractuales de derecho común quedan desplazadas (invalidadas) si el UCC establece una causa de acción o un recurso. Una vez aceptadas las mercancías, el UCC establece que el remedio disponible es exclusivamente una acción por incumplimiento de garantía

Limitación y renuncia de garantías implícitas

A MENOS QUE ESTÉ PROHIBIDO POR LA LEY, LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD QUE SURJA POR IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY ESTATAL ESTÁ LIMITADA A LO SIGUIENTE:

- i. **LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA.**
- ii. **ALCANCE DE LA COBERTURA DE AQUELLAS PARTES DE SU CASA RODANTE CUBIERTAS POR ESTA GARANTÍA LIMITADA.**
- iii. **LOS DEFECTOS EXISTENTES EN EL MOMENTO DE LA VENTA QUE SURGIERON DENTRO DE LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD.**
- iv. **LOS DEFECTOS QUE SE DESCUBRIERON O SE INFORMARON DENTRO DE LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD.**

NO EXISTEN GARANTÍAS EXPRESAS NI GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD EN AQUELLAS PARTES DE LA CASA RODANTE EXCLUIDAS DE LA COBERTURA. SIN PERJUICIO DE LAS DISPOSICIONES ANTERIORES, TMC RECHAZA Y EXCLUYE EXPRESAMENTE TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS, LEGALES O DE OTRO TIPO CUANDO LA CASA RODANTE SE VENDE EN CANADÁ.

TMC no ofrece garantía de ningún tipo más allá de la contenida en esta garantía limitada. Ninguna persona tiene autoridad para ampliar, enmendar ni modificar esta garantía limitada. El distribuidor NO es un agente de TMC. TMC no es responsable de ningún compromiso, representación o garantía realizada por ningún distribuidor u otros más allá de lo establecido expresamente en esta garantía limitada.

Algunos estados y provincias no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no le aplique a usted.



Descargo de responsabilidad por daños consecuentes e incidentales.

USTED, COMO PRIMER COMPRADOR MINORISTA DE LA CASA RODANTE, Y CUALQUIER PERSONA QUE SEA UN USUARIO O BENEFICIARIO PREVISTO O NO PREVISTO DE LA CASA RODANTE, NO TENDRÁN DERECHO A RECUPERAR DE TMC CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE O INCIDENTAL RESULTANTE DE CUALQUIER DEFECTO EN EL VEHÍCULO, LO QUE INCLUYE EL COMBUSTIBLE Y GASTOS DE TRANSPORTE PARA ENTREGAR EL PRODUCTO AL DISTRIBUIDOR DE SERVICIO, HABITACIONES DE HOTEL, SALARIOS PERDIDOS, DEPRECIACIÓN Y DAÑOS POR HUMEDAD COMO MOHO Y HONGOS, ASÍ COMO ÓXIDO Y CORROSIÓN. LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS CONSECUENTES E INCIDENTALES NO DEPENDERÁ DE QUE LAS REPARACIONES DENTRO DE LA GARANTÍA SOLUCIONEN CON ÉXITO CUALQUIER DEFECTO; LA EXCLUSIÓN DE LOS DAÑOS CONSECUENTES E INCIDENTALES SOBREVIVIRÁ A CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LOS RECURSOS DE LA GARANTÍA LIMITADA QUE CUMPLAN SU PROPÓSITO.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños consecuentes o incidentales, por lo que es posible que las exclusiones anteriores no apliquen en su caso.

Qué no tiene cobertura

- Todas las casa rodantes utilizadas con fines de alquiler o vendidas o matriculadas fuera de Estados Unidos o Canadá;
- Accesorios y equipos añadidos o cambiados después de que la casa rodante sale de fábrica.
- Accesorios y equipos que funcionan según lo diseñado, pero con los cuales usted no está satisfecho con el diseño.
- Desgaste y uso normal, como la decoloración de las telas, o daños causados por la condensación.
- Desfiguración, raspaduras, abolladuras y astillas en cualquier superficie o tela.
- Mantenimiento del propietario, lo que incluye el reemplazo de escobillas limpiaparabrisas, bombillas, filtros, alineaciones de ruedas, programación y reprogramación de dispositivos electrónicos, resellado de áreas de sellado exterior e interior (consulte la sección "Cuidado y mantenimiento" del Manual del propietario).
- El sistema eléctrico de estabilización, incluidos los gatos, los motores, los controladores y otros componentes del sistema; el chasis y el tren de potencia de automóvil, incluidos, a modo de ejemplo: el motor, la cadena cinemática, la dirección, la conducción y el manejo, el frenado, el equilibrio de las ruedas, el silenciador, el desgaste o la falla de los neumáticos, las cámaras, las baterías y los indicadores; cualquier modificación del chasis y de la cadena cinemática realizada por MORRYDE, las piezas de suspensión suministradas por MORRYDE, los componentes de productos especiales y las piezas fabricadas suministradas por MORRYDE;
- Electrodomésticos y componentes cubiertos por la garantía de su propio fabricante, lo que incluye el microondas, el refrigerador, la máquina de hielo, la estufa, el horno, el generador, los acondicionadores de aire de techo, los reproductores de DVD, los televisores, el calentador de agua, el horno, el estéreo, la radio, el reproductor de discos compactos, la lavadora, la secadora, el inversor de corriente, los sistemas de potencia de la batería y el SkyBunk® (sistema de techo elevable);
- Daños debido a peligros en la carretera, condiciones meteorológicas y tráfico vehicular u otros accidentes.
- Óxido y corrosión; descamación, pelado y astillado; u otros defectos o daños en el exterior o el acabado causados por rocas u otros peligros de la carretera y el medio ambiente, lo que incluye liberación de gases químicos, contaminantes transportados por el aire, sal, savia de árboles y granizo que cause cualquier daño, incluidos, entre otros, óxido y corrosión.

Los fabricantes de componentes y electrodomésticos emiten garantías limitadas que cubren aquellas partes de la casa rodante que no están cubiertas por la garantía limitada emitida de TMC. Para obtener más información sobre qué componentes y dispositivos específicos no cubre esta garantía limitada, comuníquese directamente con TMC o revise el paquete del propietario que está dentro de su casa rodante.



Finalización de la cobertura

La cobertura finaliza 24 meses después de que el primer propietario minorista reciba la casa rodante de un concesionario autorizado O después de que el odómetro alcance las 30,000 millas (48,000 km), lo que ocurra primero. La entrega se produce cuando el propietario minorista toma posesión física de la casa rodante o le hace modificaciones, lo que ocurra primero. TODAS Y CADA UNA DE LAS RECLAMACIONES Y CAUSAS DE ACCIÓN CONTRA TMC QUE SURJAN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, COMPRA O FUNCIONAMIENTO DE LA CASA RODANTE, LO QUE INCLUYE LO SIGUIENTE: INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA DE 24 MESES O GARANTÍAS IMPLÍCITAS, REVOCACIÓN DE LA ACEPTACIÓN Y TRANSGRESIONES DE LAS LEYES ESTATALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DE COMERCIO ENGAÑOSO DEBEN COMENZAR NO MÁS DE 15 MESES DESPUÉS DE LA FECHA DE ENTREGA.

Restricción de la garantía al uso a tiempo completo, residencial o comercial (excluido el uso de alquiler)

Si la casa rodante se usa para viajes recreativos y campamentos de tiempo completo o como residencia O no es del modelo del año actual o anterior cuando el primer propietario minorista recibe la casa rodante O se compró, tituló o registró a nombre comercial o se usó para cualquier propósito comercial o empresarial que no sea para fines de alquiler, la Garantía Limitada finaliza 90 días después de que el primer propietario minorista reciba la casa rodante O después de que el odómetro alcance las 5,000 millas, lo que ocurra primero. Las casa rodantes utilizadas con fines de alquiler no tienen cobertura de garantía. Si la casa rodante se compra, titula o registra a nombre de una empresa o se utiliza para cualquier fin comercial o empresarial, incluido el uso de alquiler, TMC renuncia a cualquier garantía implícita de comerciabilidad que pueda surgir por efecto de la ley. Si el(los) propietario(s) minorista(s) ha(n) presentado un formulario de impuestos federales, estatales o provinciales reclamando cualquier beneficio fiscal comercial relacionado con la casa rodante, se presume de manera concluyente que la casa rodante fue utilizada con fines comerciales y/o empresariales. CUALQUIER RECLAMACIÓN Y CAUSAS DE ACCIÓN CONTRA TMC QUE SURJAN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, COMPRA O FUNCIONAMIENTO DE LA CASA RODANTE, LO QUE INCLUYE LO SIGUIENTE: INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA DE 90 DÍAS O GARANTÍAS IMPLÍCITAS, REVOCACIÓN DE LA ACEPTACIÓN Y TRANSGRESIONES DE LAS LEYES ESTATALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y COMERCIO ENGAÑOSO DEBE COMENZARSE NO MÁS DE 1 AÑO DESPUÉS DE QUE TERMINE LA GARANTÍA DE 90 DÍAS.

A menos que lo prohíban las leyes estatales o provinciales, las reparaciones y las promesas de reparación no amplían el tiempo en el que debe iniciar una reclamación por incumplimiento de la garantía y no ampliarán su periodo de cobertura. Algunos estados y provincias no permiten la reducción del tiempo en que se debe iniciar una reclamación, por lo que es posible que la reducción en el tiempo en que se debe iniciar no aplique para usted.

Reparaciones y mantenimiento

Cualquier reparación después de que finalice la cobertura de la garantía O cualquier reparación de aquellas partes de su casa rodante excluidas de la cobertura se considerarán reparaciones de "buena voluntad". Se deben esperar las reparaciones de garantía. TMC puede usar piezas o componentes nuevos o remanufacturados de calidad sustancialmente iguales para realizar una reparación.

Las reparaciones cubiertas por la garantía que abordan defectos o daños a las superficies interiores o exteriores, molduras, tapicería u otros elementos de apariencia pueden haberse realizado en la fábrica durante el ensamblaje O en el concesionario de ventas después de la entrega de la casa rodante a su concesionario de ventas. Por lo general, cualquier defecto o daño es detectado y corregido en la fábrica o por el distribuidor vendedor durante el proceso de inspección. Si descubre algún defecto o daño en la casa rodante cuando la reciba, DEBE notificar a su distribuidor O a TMC en un plazo de 10 días a partir de la fecha de compra para reparar el daño sin costo alguno para usted.

Algunos selladores, componentes, aparatos y sistemas requieren mantenimiento y ajustes como parte de las obligaciones de mantenimiento que se abordan en la documentación disponible en el servicio de información de recursos para propietarios de TMC:

<https://www.thormotorcoach.com/owners>

Esta garantía limitada excluye las obligaciones de mantenimiento, incluido el de los sellos. Durante los primeros 90 días de la cobertura de la garantía limitada, los ajustes, lo que incluye, entre otros, puertas interiores o exteriores, cajones y pestillos, se realizarán, si usted lo solicita sin costo alguno para usted por parte del distribuidor de ventas; a partir de entonces, cualquier otra obligación de mantenimiento es de su exclusiva responsabilidad.



Sucesos que eximen a Thor Motor Coach de sus obligaciones en relacionadas con la garantía

Thor Motor Coach, Inc. no tiene ninguna obligación de garantía expresa o implícita para reparar cualquier defecto si;

- i. la casa rodante se utiliza con fines de alquiler o se vende o registra fuera de los Estados Unidos o Canadá;
- ii. la Garantía Limitada se transfiere más allá de un segundo propietario minorista;
- iii. la casa rodante se usa indebidamente o se descuida, se daña por accidentes o se altera;
- iv. el propietario no realiza el mantenimiento razonable y necesario (consulte el Manual del propietario); la casa rodante resulta dañada por el uso fuera de carretera, incendio, robo, vandalismo, explosiones o sobrecarga por encima de las capacidades nominales; y,
- v. se altera el odómetro de la casa rodante.

Recursos legales

LA JURISDICCIÓN EXCLUSIVA PARA DECIDIR CONFLICTOS LEGALES RELACIONADOS CON EL PRESUNTO INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA EXPRESA Y EL INCUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DERIVADOS DE LA LEY, ASÍ COMO LOS RELACIONADOS CON DECLARACIONES DE CUALQUIER NATURALEZA, CORRESPONDE A UN TRIBUNAL ESTATAL O FEDERAL DENTRO DEL ESTADO DE FABRICACIÓN, QUE ES INDIANA. ADEMÁS, ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ INTERPRETADA Y ANALIZADA DE ACUERDO CON LAS LEYES DEL ESTADO DE INDIANA. CUALQUIERA Y TODAS LAS RECLAMACIONES, CONTROVERSIAS Y CAUSAS DE ACCIÓN QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADAS CON ESTA GARANTÍA LIMITADA, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O ESTATUTO, SE REGIRÁ POR LAS LEYES DEL ESTADO DE INDIANA, INCLUIDO SU ESTATUTO DE PRESCRIPCIÓN, SIN OTORGAR EFECTO A CUALQUIER REGLA DE CONFLICTO DE LEYES QUE RESULTARÍA EN LA APLICACIÓN DE LAS LEYES DE UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE VARIAN DE ESTADO A ESTADO Y DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Recurso de reparación

La única y exclusiva obligación de TMC bajo esta Garantía Limitada es reparar o pagar a un concesionario autorizado para que repare, cualquier defecto cubierto detectado dentro del período de cobertura de la garantía si, y solo si, usted satisface las tres condiciones siguientes:

- (1) en un plazo de diez días a partir del momento en que descubra un defecto, deberá notificarlo por escrito a TMC o a un concesionario autorizado (la dirección de correo electrónico de TMC es: wsupport@tmcrv.com); Y
- (2) usted entrega su casa rodante a TMC o a un concesionario autorizado (a su cargo), siempre que, no obstante, a elección de TMC, ésta pueda exigirle que entregue la casa rodante en sus instalaciones de Indiana o en otro centro de servicio o concesionario autorizado para determinadas reparaciones; Y
- (3) usted identifica el defecto específico con la casa rodante a TMC o su concesionario autorizado como se refleja en la autorización de trabajo o las órdenes de reparación asociadas con la visita de servicio.

Debido a la naturaleza estacional del uso de vehículos recreativos, su casa rodante puede ser almacenada en TMC o en un concesionario autorizado, sin costo alguno para usted, durante un periodo de tiempo prolongado antes o después de que se realice cualquier reparación en garantía. A menos que las reparaciones de garantía se estén realizando activamente en su casa rodante, su casa rodante está disponible para su uso incluso mientras esté almacenada en TMC o en un concesionario autorizado; dicho tiempo de almacenamiento no se considera tiempo en que su casa rodante esté fuera de servicio y no disponible para su uso. Si desea utilizar su casa rodante mientras está almacenada en TMC o en un concesionario autorizado a la espera de reparaciones en garantía, póngase en contacto con TMC. Del mismo modo, si encuentra alguna dificultad con un concesionario para obtener reparaciones bajo esta Garantía Limitada o para recuperar su casa rodante de un concesionario, póngase en contacto con TMC.



Remedio de respaldo (último intento de reparación)

TMC se compromete a remediar cualquier defecto cubierto que surja durante el periodo de garantía. En caso de que el remedio de reparación primario no logre curar cualquier defecto después de 3 intentos de reparación o al menos 150 días que su casa rodante esté en un concesionario autorizado sometiéndose a reparaciones, TMC ofrece un remedio de respaldo para asegurar que los defectos cubiertos sean reparados.

Para ejercer el remedio de respaldo, usted debe notificar a TMC, por escrito, (la dirección de correo electrónico de TMC es: wsupport@tmcrv.com), de todos los defectos que todavía existen con su casa rodante después de 3 intentos de reparación o por lo menos 150 días que su casa rodante ha estado en un concesionario sometiéndose a reparaciones. Dentro de los 15 días siguientes a la recepción de su notificación, Thor se pondrá en contacto con usted para programar las reparaciones en la fábrica de TMC o en un concesionario independiente. Todas las reparaciones bajo el remedio de respaldo serán por cuenta y cargo exclusivo de Thor. Cualquier reparación(es) realizada(s) por TMC (a diferencia de un concesionario autorizado) antes de que falle el remedio primario no satisface(n) el agotamiento requerido del remedio de respaldo. Las siguientes reparaciones no cuentan para los 150 días: reparaciones no cubiertas por la garantía (incluyendo, pero no limitándose a, reparaciones realizadas antes de que usted recibiera su casa rodante; realización de mantenimiento, y reparaciones de buena voluntad); reparaciones solicitadas y realizadas sin una cita programada; y retrasos causados por escasez en la cadena de suministro. Para determinar si ha habido tres o más intentos de reparación, la misma causa principal del defecto debe haber provocado el fallo.

El remedio de reparación y el remedio de respaldo son sus únicos y exclusivos remedios bajo esta garantía limitada, y ambos deben agotarse y no cumplir con su propósito esencial antes de que usted pueda emprender acciones legales contra TMC por incumplimiento de la garantía. Usted se compromete a notificar por escrito a TMC que el remedio de respaldo ha fallado dentro de los 15 días siguientes a que usted tome posesión de la casa rodante. Usted se compromete a actuar de buena fe en la búsqueda de reparaciones en virtud del remedio de reparación exclusiva y el remedio de respaldo, y Thor se compromete a actuar de buena fe en la programación y realización de las reparaciones. Para evitar dudas, no informar a TMC de los problemas con su casa rodante antes de presentar una demanda contra TMC no es actuar de buena fe.

Si surge alguna disputa en virtud de esta Garantía Limitada en relación con si una reparación en garantía se ha realizado correctamente, entonces, a elección de TMC, un inspector de parte ajena, seleccionado por TMC a su entera discreción, inspeccionará la casa rodante por cuenta y cargo exclusivos de TMC. Las conclusiones de dicho inspector de parte ajena serán concluyentes y vinculantes tanto para TMC como para usted en cuanto a cualquier disputa relacionada con el Defecto.

Para permitir la verificación independiente de la exactitud de los dictámenes de daños y perjuicios de valor reducido, usted acepta que la matemática y la fórmula utilizadas para llegar al dictamen DEBEN ser reveladas - una metodología aprobada o históricamente utilizada por sí sola no es suficiente. Si el dictamen no puede verificarse de forma independiente utilizando las matemáticas y la fórmula divulgadas, usted acepta que el dictamen de valor reducido no se utilizará para determinar la indemnización por incumplimiento de la garantía expresa o implícita.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO ES UNA GARANTÍA QUE PROMETA O SE EXTIENDA AL RENDIMIENTO FUTURO PORQUE LA GARANTÍA NO HACE UNA REPRESENTACIÓN DE CÓMO FUNCIONARÁ SU CASA RODANTE EN EL FUTURO, SINO QUE SOLO REPRESENTA CUÁL SERÁ EL RECURSO EN CASO DE EXISTIR UN DEFECTO.

Cómo obtener el servicio

Para el servicio de garantía, simplemente comuníquese con un centro de servicio de garantía autorizado para programar una cita, luego entregue su casa rodante (a su cargo) en el centro de servicio de garantía autorizado. Si necesita ayuda para ubicar un centro de servicio de garantía autorizado, comuníquese con el Departamento de Garantía de TMC por el:

877-855-2867

La dirección de correo postal es:

Thor Motor Coach
P.O. Box 1486
Elkhart, IN 46515-1486
USA



Made to fit.

thormotorcoach.com

Número de pieza de TMC: 0562648
Fecha de revisión: 05.01.2024